



SÄCHSISCHES  
KOMMUNALES  
STUDIENINSTITUT  
DRESDEN

Körperschaft des  
öffentlichen Rechts

#### Ihre Ansprechpartnerinnen

Inhalt	Katja Dessel-Schilling 0351 43835-17 <a href="mailto:katja.dessel-schilling@sksd.de">katja.dessel-schilling@sksd.de</a>
Organisation	Maria von Allwörden 0351 43835-21 <a href="mailto:maria.allwoerden@sksd.de">maria.allwoerden@sksd.de</a>

SKSD-Veranstaltungen 2024 im Bereich

## Führungskräfte

## Inhaltsverzeichnis

	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung .....	3
F-15-01	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul I Führungsaufgaben und Führungspersönlichkeit.....	4
F-15-02	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul II Führungsinstrumente und effektive .....	5
F-15-03	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul III Zeit- und Selbstmanagement .....	6
F-15-04	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul IV Teampotenziale durch gelungene Moderation nutzbar machen .....	7
F-15-05	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul V Argumentation, Verhandlungsführung und .....	8
F-15-06	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul VI Veränderungsprozesse und Projekte zum Erfolg bringen.....	9
F-15-07	Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul VII Praxistransfer .....	10
F-01-211	100 % Führung - Zentrale Handlungsfelder der Führung .....	11
F-02-57	Führungsethik in der öffentlichen Verwaltung .....	12
web-F-01-61	Web-Seminar: Delegieren – aber richtig! .....	13
F-01-66	Wo kein Wille ist, da ist auch noch ein Weg Emotionale Begleitung von Veränderungen.....	14
F-01-52	Führen mit Stil - Führung und Motivation auf dem Prüfstand.....	15
F-01-31	Faszination Führungspersönlichkeit.....	16
F-06-06	Sich selbst erfolgreich organisieren und sinnvoll mit Zeit umgehen .....	17
F-01-22	Resilienz: Die seelische Widerstandsfähigkeit stärken .....	18
F-02-23	Führen ohne Chef zu sein Die Stellvertretung aktiv und erfolgreich gestalten.....	19
F-07-03	Vom Kollegen zur Führungskraft Rollenwechsel ohne Reibungen und Startschwierigkeiten .....	20
web-F-07-05	Web-Seminar: Vom Kollegen zur Führungskraft - Transferworkshop .....	21
F-07-06	Rolle vorwärts: Die neue/erste Führungsposition erfolgreich meistern.....	22
F-13-33	Masterclass-Konfliktmanagement .....	23
F-02-39	Kritisieren ohne zu verletzen: Der richtige Umgang mit dem Gegenüber .....	24
F-01-39	Lösungen finden und effektiv moderieren .....	25
FK-07-12	Mobbingprävention als Führungsaufgabe.....	26

F-13-24	Besseres Kommunizieren durch Verstehen der verschiedenen Persönlichkeitstypen .....	27
F-13-23	Besseres Kommunizieren durch Verstehen der verschiedenen Persönlichkeitstypen - Vertiefungstag und Besprechung von Praxisfällen .....	28
F-09-02	Das Mitarbeitergespräch: 360° Feedback.....	29
F-01-46	Optimal kommunizieren nach unten und oben „Zwischen Baum und Borke“ .....	30
F-13-35	Meckern willkommen!.....	31
F-13-36	Dürfen sich Mitarbeiter:innen jetzt alles erlauben?! .....	32
F-09-11	Generationentreff am Arbeitsplatz.....	33
F-01-28	Typgerechtes Führen - Führungsfaktor Menschenkenntnis .....	34
web-F-02-43	Psychisch beeinträchtigte Beschäftigte Eine Herausforderung für die Personal- und Führungsarbeit .....	35
C-13-04	Wenn Alkohol Probleme macht Führungsverantwortung unter dem Gesichtspunkt der Suchtproblematik .....	36
F-09-05	Teams bilden und führen .....	37
FK-06-01	Ihr Team im Griff I Wirkungsvoll kommunizieren .....	38
F-13-01	Ihr Team im Griff II Wirkungsvoll kommunizieren - Workshop .....	39
F-13-22	Besprechungen lenken und leiten .....	40
F-04-09	Datenschutz und IT-Sicherheit - E-Privacy-Verordnung .....	41
F-04-12	Datenschutz und IT-Sicherheit Implementierung in den Verarbeitungsprozess.....	42
F-04-02	Der richtige Umgang mit dem Personalrat .....	43
F-04-13	Aktuelle Entwicklungen des Rechtsextremismus und Rechtspopulismus in Sachsen .....	44
F-04-10	Bürgerinnen und Bürger gestalten mit Chancen, Risiken und Nebenwirkungen .....	45
F-02-29	Projektmanagement - Grundlagenseminar .....	46
FB-01-02	So schützen Sie Ihre Verwaltung! Korruptionsprävention im Behördenalltag .....	47
FV-05-08	Organisationsarbeit .....	48
AGB		
Anmeldung		

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung

## Zertifikat „Kommunale Führungskraft (SKSD)“

**Zielgruppe** Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte

### Ihr Nutzen

1. Sicherheit und Klarheit in der Führungsrolle
2. Verbesserung Führungsverhalten insbesondere in Hinblick auf Wertschätzung, Motivation und lösungsfokussierte Kommunikation
3. Kenntnis der wichtigsten Führungsinstrumente mit situativ zielführender Anwendung
4. Offene Feedback-Kultur als Basis einer lernenden Organisation
5. Effektive Leitung von Teambesprechungen
6. Tragfähige Lösungsentwicklung gemeinsam mit dem Team
7. Anwendung der Methoden zur Konfliktprevention und -lösung
8. Fähigkeit, Projekte zu initiieren, Konzepte und Ablaufpläne zu erstellen und das konstruktive Miteinander zu organisieren
9. Bildung von Netzwerken

### Rahmenbedingungen und Aufbau

Die modulare Fortbildung besteht aus 6 aufeinander aufbauenden Modulen á 2 Tage. Der Abstand zwischen den Modulen beträgt 1 bis 2 Monate, sodass die Teilnehmer:innen in der Zwischenzeit Erfahrungen mit der Umsetzung der Inhalte sammeln können. Im Anschluss daran gibt der Praxistransfer-Workshop die Plattform zum Erfahrungsaustausch bei der Umsetzung in der Führungspraxis. Die Gruppen sollten möglichst gleich bleiben, sodass ein WIR-Gefühl und gute Vernetzungen entstehen und auf gemeinschaftlich Gelerntes / Erlebtes zurückgegriffen werden kann.

### Methodik und Didaktik

Entscheidend für den Erfolg dieser modularen Fortbildung ist, dass Erkenntnisse und Wissen tatsächlich in der Praxis umgesetzt werden. Dies wird erreicht, indem an vorhandenem Wissen angeknüpft und die Motivation durch erfahrungsorientierte Übungen ausgelöst wird. Der Nutzen vermittelter Werkzeuge ist bereits im Training spürbar. Wünsche und Bedürfnisse werden bei der Schwerpunktsetzung und Vertiefung berücksichtigt.

**Nummer** F-15-01/24

### Termine

**26./27. März 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**Neuer Termin 16./17. Mai 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**6./7. Juni 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**5./6. September 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**22./23. Oktober 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**21./22. November 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**15./16. April 2025** Uhrzeit wird individuell vereinbart

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

### Entgelt

2.394,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
3.108,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul I

## Führungsaufgaben und Führungspersönlichkeit

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Sicherheit und Klarheit in der Führungsrolle
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rolle der Führungskraft</li><li>2. Führungspersönlichkeit</li><li>3. Führungsaufgaben</li><li>4. Führungsstile und deren Auswirkungen</li><li>5. Situativ richtig führen</li><li>6. Konkrete Fallarbeit an Themen aus der Praxis</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-15-01/24
<b>Termin</b>	<b>26./27. März 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul II

## Führungsinstrumente und effektive Führungskommunikation

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Verbesserung Führungsverhalten insbesondere in Hinblick auf Wertschätzung, Motivation und lösungsfokussierte Kommunikation</p> <p>Kenntnis der wichtigsten Führungsinstrumente mit situativ zielführender Anwendung</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sich und andere erkennen, individuell richtig führen, fördern und delegieren</li><li>2. Motivation als Leistungsfaktor erkennen und zielgerichtet in der Praxis nutzen</li><li>3. Das Mitarbeitergespräch als zentrales Führungsinstrument</li><li>4. Das persönliche Kommunikationsverhalten</li><li>5. Aktives Zuhören als Grundlage partnerzentrierter Kommunikation</li><li>6. Feedback als Chance für eine lernende Organisation nutzen</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-15-01/24
<b>Termin</b>	<b>16./17. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul III

## Zeit- und Selbstmanagement

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Offene Feedback-Kultur als Basis einer lernenden Organisation Effektive Leitung von Teambesprechungen
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klarheit im Erkennen von Arbeitsschwerpunkten</li><li>2. Umgang mit unserem „inneren Schweinehund“</li><li>3. Umgang mit Zeitdieben und Störungen</li><li>4. Zeitmanagement, Schaffung von Freiräumen</li><li>5. Hilfreiche Grundprinzipien für den Umgang mit Zeit</li><li>6. Umgang mit Stress / persönliche Balance</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-15-01/24
<b>Termin</b>	<b>6./7. Juni 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul IV

Teampotenziale durch gelungene Moderation nutzbar machen

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Tragfähige Lösungsentwicklung gemeinsam mit dem Team
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Methoden und Übungen zu effektiven Durchführung von Teambesprechungen</li><li>2. Rolle des Moderators/der Moderatorin und Regeln in der Moderation</li><li>3. Aufbau und Instrumente zur Moderation von Lösungsfindungen</li><li>4. Methoden zur Ideen- und Entscheidungsfindung</li><li>5. Steuerung von gruppendynamischen Prozessen</li><li>6. Übungen anhand von Fallbeispielen aus der Praxis</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-15-01/24
<b>Termin</b>	<b>5./6. September 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul V

## Argumentation, Verhandlungsführung und Konfliktlösungen

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Anwendung der Methoden zur Konfliktprävention und -lösung
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konzepte zur Entwicklung von schlüssigen Argumentationskonzepten</li><li>2. Verhandlungsstrategien entwerfen und situativ anpassen</li><li>3. Konflikte frühzeitig erkennen</li><li>4. Konflikte aktiv lösen - Interventionstechniken</li><li>5. Win-Win-Strategien zur kooperativen Konfliktlösung</li><li>6. Gesprächs-Simulationen aus der Praxis</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

---

<b>Nummer</b>	F-15-01/24
<b>Termin</b>	<b>22./23. Oktober 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul VI

## Veränderungsprozesse und Projekte zum Erfolg bringen

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Fähigkeit, Projekte zu initiieren, Menschen für das Mitgestalten zu begeistern, Konzepte und Ablaufpläne zu erstellen und das konstruktive Miteinander zu organisieren
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chancen und Notwendigkeiten von Veränderungen</li><li>2. Projekte als Instrument, um Veränderungen gemeinschaftlich voranzubringen</li><li>3. Konzepte und Strukturen von Projekten</li><li>4. Zielentwicklung und Projektvorbereitung</li><li>5. Rollen und Kompetenzen in Projekten</li><li>6. Methoden der Projektplanung und -steuerung</li><li>7. Kommunikations- und Führungsaspekte in Projektteams</li><li>8. Projektumwelten und Projektmarketing</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

**Nummer** F-15-01/24

**Termin** **21./22. November 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Zertifizierte Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung Modul VII

## Praxistransfer

---

<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte in leitenden Positionen und zukünftige Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Bildung von Netzwerken
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Erfahrungen<ul style="list-style-type: none"><li>- kollegialer Austausch zur Umsetzung der behandelten Themen</li><li>- Fallarbeit und vertiefender Wissensinput zu aktuellen Themen der Teilnehmer</li></ul></li><li>2. Blick in die Zukunft<ul style="list-style-type: none"><li>- Entwicklung von persönlichen Aktionsplänen (PAP)</li><li>- Entwicklung von Strategien zur Meisterung von bevorstehenden Herausforderungen</li></ul></li><li>3. Netzwerkarbeit und gegenseitiges Coaching</li></ol>
<b>Dozent</b>	Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-15-01/24
<b>Termin</b>	<b>15./16. April 2025</b>
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# 100 % Führung

## Zentrale Handlungsfelder der Führung

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die im Spannungsfeld verschiedener Organisationsebenen arbeiten
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie erfahren, wie Sie sich sicher in den zentralen Handlungsfeldern der Führung bewegen und klären Ihre Gestaltungsspielräume innerhalb der Organisation.</p> <p>Sie lernen Möglichkeiten kennen, Ihre eigenen Interessen besser durchzusetzen und die Selbstverantwortung ihrer Mitarbeiter:innen zu fördern.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Führung der eigenen Person</li><li>2. Führen nach oben und in Organisationsstrukturen</li><li>3. Führen von Mitarbeiter:innen</li><li>4. Führen von Teams</li><li>5. Motivation</li></ol>
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)

---

<b>Nummer</b>	F-01-21/24
<b>Termin</b>	<b>8./9. April 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Führungsethik in der öffentlichen Verwaltung

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Im Seminar werden zeitgemäße werteorientierte Führungsstrategien beleuchtet.</p> <p>Sie reflektieren Ihr eigenes Führungsverhalten und erarbeiten sich Handlungsansätze für den Umgang mit Wertekonflikten in ihrem Führungsbereich.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Was Werte wert sind<ul style="list-style-type: none"><li>- Wertewandel in der Arbeitsgesellschaft</li></ul></li><li>2. Führungswerte und widersprüchliche Erwartungshaltungen<ul style="list-style-type: none"><li>- Führungskräfte als Wertevorbilder</li></ul></li><li>3. Transformationale Führung<ul style="list-style-type: none"><li>- strategische Teamentwicklung</li><li>- Feedback- und Fehlerkultur</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)

---

<b>Nummer</b>	F-02-57/24
<b>Termin</b>	<b>3./4. Juni 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Web-Seminar: Delegieren – aber richtig!

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte und Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie steigern die Eigenverantwortung Ihrer Mitarbeiter:innen durch wirkungsvolle Delegation und motivieren Ihr Team.</p> <p>Sie verbessern Ihre Führungskommunikation durch zielgerichtete Aufgabenstellungen, entlasten sich selbst und erreichen vereinbarte Ziele schneller.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Checkliste des Delegierens<ul style="list-style-type: none"><li>- Vertrauen entwickeln – „Innere Bremsen“ lösen</li><li>- Geeignete Aufgaben – „7-W“ des Delegierens</li></ul></li><li>2. Potenziale der Mitarbeiter:innen erkennen und nutzen<ul style="list-style-type: none"><li>- Modell der Grundmotivation</li><li>- Aufgaben typgerecht delegieren</li></ul></li><li>3. Führungsfalle „Monkey-Management“ vermeiden<ul style="list-style-type: none"><li>- Gründe und Ursachen für Rückdelegation</li><li>- Fragetechniken zur Umkehr von Rückdelegation</li></ul></li></ol>
<b>Hinweis</b>	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)
<b>Nummer</b>	web-F-01-61/24
<b>Termin</b>	<b>6. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Entgelt</b>	131,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 170,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

neu

## Wo kein Wille ist, da ist auch noch ein Weg

### Emotionale Begleitung von Veränderungen

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

---

**Ihr Nutzen** Wenn Mitarbeiter:innen nicht wollen wie sie sollen, dann hat das nicht nur persönliche Gründe. Gerade wenn eine Veränderung die nächste „jagt“, geht die Motivation verloren und Vertrauen wird verspielt. Die Veränderungen werden bekannt gegeben und eine schnelle Leistungserbringung wird erwartet. Diese Vorgehensweise ignoriert die Emotionen und Gefühle, die durch Veränderungen ausgelöst werden. Sie können nicht „weggedacht“ werden, sie brauchen Raum und Ansprechpartner:innen.

In diesem Seminar machen Sie sich vertraut mit den Phänomenen des Leistungsabfalls in Veränderungsprozessen. Sie lernen adäquate Instrumente kennen, um ihre Mitarbeiter:innen durch das „Tal der Tränen“ zu führen und schlussendlich die Leistung ihres Teams im Vergleich zum Zeitpunkt vor der Veränderung wieder zu steigern

**Inhalte**

1. Verstehen, was los ist
  - Trauer und Widerstand gehören dazu: die Phasen eines ungewollten Veränderungsprozesses
  - Führungsaufgaben in Zeiten des Leistungsabfalls bzw. Leistungsanstieges
2. Sich selbst bei Laune halten
  - Selbstverständnis in Veränderungsprozessen
  - Selbstmanagement-Tipps (fallbezogen)
3. Mitarbeiter:innen begleiten
  - Wirksame Mitarbeitermotivation: Auftauen-Bewegen-Einfrieren
  - Konfliktgespräch- und Moderations-Werkzeuge (fallbezogen)

**Dozentin** Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)

---

**Nummer** F-01-66/24

**Termin** **14./15. Oktober 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Führen mit Stil

## Führung und Motivation auf dem Prüfstand

**Zielgruppe** Führungskräfte, Amtsleiter:innen, Stellvertreter:innen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und Teamleiter:innen, Personalreferenten

**Ihr Nutzen** Die Erwartungen an eine Führungskraft und ihre Fähigkeiten zur Motivation haben sich enorm verändert. In der Vergangenheit hieß Führung „Boss“ sein. Später war es allein der partizipative, Freiräume gewährende Vorgesetzte, der den Ansprüchen an eine erfolgreiche Führungskraft zu genügen schien.

Gut zu führen bedeutet mehr, als nur einen Stil erfolgreich umzusetzen.

Die Erkenntnisse aus der Motivationstheorie gelten als Standard und sind dennoch oft schwer umzusetzen. Das bedeutet, je nach Situation ist bei ein und demselben Beschäftigten möglicherweise ein anderes Führungsverhalten notwendig, damit er seine Aufgaben erfolgreich bewältigen kann.

**Inhalt**

1. Analyse typischer Führungssituationen
2. Entwicklungsstand eines Mitarbeiters/einer Mitarbeiterin sicher einschätzen lernen
3. Einordnung der Begriffe Kompetenz, Engagement und Motivation
4. Motivationstheorien auf dem Prüfstand der Mitarbeiterführung
5. Praxisbeispiele zu den Erkenntnissen von Maslow und Herzberg
6. Mitarbeitererwartungen vom autoritären bis zum situativen Führungsstil
7. Wirkung der Führungsstile in verschiedenen Situationen
8. Anwendung des passenden Führungsstils
9. Fallbeispiele und praktische Übungen

**Dozent** Matthias Maier (Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)

**Nummer** F-01-52/24

**1. Termin** 11. Juni 2024 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr  
**2. Termin** 27. August 2024 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 139,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
 181,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.



# Faszination Führungspersönlichkeit

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Amtsleiter:innen, Stellvertreter:innen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und Teamleiter:innen, Personalreferenten
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sich selbst mit seinen Stärken und Schwächen zu kennen ist eine Grundvoraussetzung dafür, das Verhalten anderer Menschen zu verstehen und sie zu führen. Weshalb sich beispielsweise eine Person in bestimmten Situationen immer wieder gleich verhält, sie einige Herausforderungen besser bewältigen kann als andere, erklärt das Modell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI) auf der Basis der Jung'schen Typentheorie.</p> <p>Mit diesem Wissen können Sie Ihren eigenen Tätigkeitsspielraum stärken orientiert erweitern und Ihre Mitarbeiter:innen entsprechend ihren Stärken einsetzen und führen.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Die Faszination der verschiedenen Persönlichkeitsprofile</li><li>2. Persönlichkeitsdiagnose per Fragebogen und selbstbestimmter Auswertung</li><li>3. Einführung in das Persönlichkeitsmodell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI)</li><li>4. Schärfung Ihres eigenen Persönlichkeitstyps</li><li>5. Interpretationen zum Verhalten der verschiedenen Persönlichkeitsstrukturen</li><li>6. Entwickeln von Verständnis und Toleranz gegenüber der Andersartigkeit</li><li>7. Übungen zum Selbst- und Fremdbild</li><li>8. Anwendungsbeispiele in der Führung, Kommunikation und Teamarbeit</li></ol>
<b>Dozent</b>	Matthias Maier (Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)

---

<b>Nummer</b>	F-01-31/24
<b>Termin</b>	<b>4. Juni 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	139,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 181,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Sich selbst erfolgreich organisieren und sinnvoll mit Zeit umgehen

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Stress am Arbeitsplatz ist mittlerweile Krankmacher Nummer 1 im Berufsalltag. Mehr Achtsamkeit ist ein vielversprechender Ansatz, Stress im Beruf erfolgreich zu bewältigen.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Es geht um mich!<ul style="list-style-type: none"><li>- im Lebensrad kann nur ich steuern</li><li>- Ausweichen oder entgegenstemmen? Umgang mit Druck</li><li>- Belastungen und Beanspruchungen</li><li>- Stress – Eine Frage der Persönlichkeit?</li><li>- Stressoren – Stressreaktionen – Stressverstärker</li><li>- Coping: Strategien</li><li>- von Glaubenssätzen, Bedürfnissen und Antreibern</li><li>- was (liebgewonnene) Gewohnheiten mit unseren Zeitdieben zu tun haben können</li><li>- wie Zeitdiebe abgebaut oder vertrieben werden</li><li>- Aufmerksamkeit und Konzentration oder wie unser Gehirn auf Ablenkungen reagiert</li><li>- Unterscheiden Sie Wollen vom Willen!</li><li>- Selbstkontrolle – Impulssteuerung</li></ul></li><li>2. Es geht um meine Techniken<ul style="list-style-type: none"><li>- Zeitdikate in der Organisation</li><li>- Zeitwohlstand und Zeitnot</li><li>- in der Zeitschere</li><li>- Was ist Zeitmanagement?</li><li>- vom Zielen, Planen und Loslegen</li><li>- Ausprägungen von Chronotypen</li><li>- von „Chaos“ bis „Zeitlos“ – Zeittypen im Test</li><li>- Handwerkszeug fürs Zeitmanagement</li><li>- Achtung: Effizienzprinzipien</li><li>- die Hebel für mehr Freiraum</li><li>- eine persönliche SWOT-Analyse</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Christiane Willing (Master Arbeits- u. Organisationspsychologie, KTC© – Beraterin, zertifizierte BIP-Anwenderin)
<b>Nummer</b>	F-06-06/24
<b>Termin</b>	<b>5./6. September 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	288,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 374,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Resilienz

## Die seelische Widerstandsfähigkeit stärken

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
-------------------	--

---

<b>Ihr Nutzen</b>	Sie lernen die sieben Säulen der Resilienz kennen und stärken Ihre Widerstandskraft und Ihren Ressourcenreichtum durch eine klarere Selbstwahrnehmung, Selbstführung und realistische Akzeptanz.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Was ist Resilienz?<ul style="list-style-type: none"><li>- Historie des Begriffs</li><li>- Bedeutung und Inhalt</li></ul></li><li>2. Säulen und Schlüsselemente<ul style="list-style-type: none"><li>- Optimistische Emotionssteuerung bis Zielorientierung</li><li>- Methoden auf dem Weg zu erhöhter Widerstandskraft und Ressourcenreichtum</li></ul></li><li>3. Praxistransfer<ul style="list-style-type: none"><li>- Analyse des eigenen Resilienzprofils</li><li>- Baukasten für den Alltag – Konkrete Vorhaben festlegen</li></ul></li></ol>
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)

---

<b>Nummer</b>	F-01-22/24
<b>Termin</b>	<b>4. Dezember 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	131,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 170,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Führen ohne Chef zu sein

## Die Stellvertretung aktiv und erfolgreich gestalten

---

<b>Zielgruppe</b>	Stellvertretende Vorgesetzte der öffentlichen Verwaltung, die zeitweise Führungsaufgaben übernehmen
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie werden sich mit den besonderen Anforderungen einer Stellvertretung auseinander setzen und es lernen, bei unklarer Aufgabenstellung, diese Rolle aktiv mitzugestalten. Sie werden schwierige Zusammenarbeitssituationen diskutieren und Möglichkeiten angemessenen Verhaltens daraus ableiten.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reflexion der Rolle als Stellvertreterin/Stellvertreter<ul style="list-style-type: none"><li>- Aufgaben und Verantwortung als Führungskraft</li><li>- neue Standortbestimmung in der Vertretungsrolle</li></ul></li><li>2. Zusammenarbeit mit der bzw. dem Vorgesetzten<ul style="list-style-type: none"><li>- Aufgaben und Erwartungen klären</li><li>- ständige „Vertretungsfähigkeit“ sicherstellen</li><li>- Abstimmung/Rückkopplung im Vertretungsfall</li></ul></li><li>3. Kompatibilität im Führungs- und Entscheidungsverhalten<ul style="list-style-type: none"><li>- Angemessenheit des Handelns</li><li>- Führung konstruktiv gestalten</li><li>- Führung wieder abgeben</li></ul></li></ol>
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)

---

<b>Nummer</b>	F-02-23/24
<b>Termin</b>	<b>29./30 April 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Vom Kollegen zur Führungskraft

## Rollenwechsel ohne Reibungen und Startschwierigkeiten

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die in ihrem bisherigen Aufgabenbereich eine Führungsfunktion übernommen haben bzw. übernehmen sowie Mitarbeiter:innen mit stellvertretender Führungsfunktion

---

**Ihr Nutzen** Das Seminar unterstützt Sie, in Ihrer neuen Rolle als Führungskraft die persönliche Autorität zu stärken und moderne Führungsmethoden einzusetzen.

**Inhalt**

1. Die Rolle als Führungskraft
  - Anforderungen an Führungskräfte
  - Schlüsselfragen bei der Übernahme von Führungsfunktionen im eigenen Team
2. Führungsstil
  - Grundmotivation als Führungskraft
  - persönliche Autorität aufbauen
3. Nähe und Distanz
  - Regelvereinbarung im persönlichen Gespräch
  - Anfeindungen bzw. kumpelhaftem Verhalten widerstehen
4. Methodische Aspekte bei wichtigen Führungsaufgaben
  - Aufgaben delegieren
  - Mitarbeiter:innen motivieren
5. Selbstmanagement
  - Prioritäten setzen und „Nein - Sagen“
  - innere Balance entwickeln

**Dozent** Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)

---

**Nummer** F-07-03/24

**Termin** **30./31. Mai 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Web: Seminar: **Vom Kollegen zur Führungskraft**

## Transferworkshop

---

<b>Zielgruppe</b>	Teilnehmende am Seminar „Vom Kollegen zur Führungskraft“	
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Der Workshop gibt Gelegenheit, gesammelte Erfahrungen als Führungskraft, auszutauschen, das eigene Agieren als Führungskraft zu reflektieren und das Verhaltensrepertoire in Alltagssituationen zu erweitern.</p> <p>Im Vordergrund steht der kollegiale Erfahrungsaustausch.</p> <p>Zusätzlich werden Inputs zu aktuellen Fragestellungen und methodische Anregungen zur Lösung von Führungsaufgaben gegeben. Sie stärken Ihr Selbstverständnis als Führungskraft und erweitern ihre Methodenkompetenz.</p>	
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kollegialer Erfahrungsaustausch - Falldurchsprachen</li><li>2. Eigenes Führungsprofil schärfen – Potenziale ausbauen</li><li>3. Erlebnisaktivierende Fallarbeit, Rollenspiele</li><li>4. Möglichkeiten des Umgangs mit Veränderungsprozessen und schwierigen Führungssituationen</li></ol> <p>Vorraussetzung: Grundtagentag „Vom Kollegen zur Führungskraft“</p>	
<b>Hinweise</b>	Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.	
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)	
<b>Nummer</b>	web-F-07-05/24	
<b>Termin</b>	<b>6. September 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
<b>Entgelt</b>	131,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	170,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

neu

## Rolle vorwärts

Die neue/erste Führungsposition erfolgreich meistern

---

### Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

---

### Ihr Nutzen

Bauchlandungen“ gehören zum Führungs-Job. Damit sie glimpflich verlaufen und der Neustart erfolversprechender wird, ist es gut, sich an die Turnübung aus Schulzeiten zu erinnern. Bei der „Rolle vorwärts“ mussten Sie bestimmte Bewegungen und Haltungen beachten, um letztendlich sicher auf Ihren Beinen stehen zu können. Genauso ist es bei der Übernahme einer neuen Führungsposition.

Erfahren Sie in diesem Seminar, welche innere Haltung und Kommunikationswerkzeuge Ihnen ein leichteres Ankommen und den Vertrauensaufbau im Team ermöglichen.

### Inhalte

1. „Landeplatz“ sondieren: Zusammensetzung des Teams, Führungsstil der vorigen Führungskraft
2. Entschlossener Sprung in die Rolle: Klarheit über persönliche Vorteile und Nachteile, Selbstschutz
3. Ankommen und Kinn auf die Brust: Achtung und Wertschätzung vorhandener Erfahrungen im Team
4. Mit rundem Rücken abrollen: Beobachten und Rückmeldungen einholen
5. Mit Schwung aufstehen: zielorientierte Mitarbeitergespräche führen, „Gegenspieler/-innen“ einbeziehen
6. Aufrecht und frei stehen: notwendige Distanz als Voraussetzung zur Konfliktklärung und Steuerung des Teams,
7. Bei Bedarf Hilfestellung nutzen: Vorgesetzte um Unterstützung bitten, Führungskräfte-Netzwerk konsultieren

### Hinweis

Bringen Sie Situationen aus Ihrem Führungsalltag mit, für die Sie Lösungen suchen. Gemeinsam können wir konkrete Unterstützungsangebote erarbeiten und einüben.

### Dozentin

Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)

---

### Nummer

F-07-06/24

### Termin

**16./17. September 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

### Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

### Entgelt

306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Masterclass-Konfliktmanagement

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Realistischere Einschätzung von Konfliktsignalen.</p> <p>Mehr Sicherheit in der Wahl von Interventionen und dem geeigneten Zeitpunkt.</p> <p>Ergebnisorientierte Übergabe von Verantwortung an die Konfliktparteien.</p> <p>Zeitnahe und zielführende Ursachenreflexion.</p> <p>Krisen als Chance verstehen.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konfliktursachen und -verläufe verstehen<ul style="list-style-type: none"><li>- Bedürfnisse im Arbeitskontext berücksichtigen</li><li>- Konflikttreppe reflektieren können</li></ul></li><li>2. Persönlichkeits- und Konfliktstile berücksichtigen<ul style="list-style-type: none"><li>- Das eigene Verhalten (Vorbild) reflektieren</li><li>- Die Möglichkeiten der Konfliktparteien realistisch einschätzen</li></ul></li><li>3. Der Weg der Konfliktlösung<ul style="list-style-type: none"><li>- Konfliktdiagnose + passende Interventionsstrategien</li><li>- Verantwortung teilen</li><li>- Umsetzung der Lösungen &amp; Veränderungsprozesse begleiten</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Kerstin Richter

---

<b>Nummer</b>	F-13-33/24
<b>Termin</b>	<b>27./28. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	338,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 440,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.



# Kritisieren ohne zu verletzen

## Der richtige Umgang mit dem Gegenüber

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte und Beschäftigte mit Führungsfunktion der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Gerade das Kritikgespräch erfordert neben dem Mut zur konkreten Ansprache auch sehr viel Fingerspitzengefühl im Gesprächsverhalten. „Kritik aus dem Bauch“ schadet meist mehr als sie nutzt. Es besteht die Gefahr einer Eskalation oder Verhärtung. In diesem Seminar werden die Chancen, die eine faire Kritik ermöglichen, erörtert und Lösungsansätze für die professionelle Gesprächsgestaltung gegeben.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fehler sind Chancen<ul style="list-style-type: none"><li>- Erfolgsfaktoren von Feedback und Kritik</li><li>- Eigene Klarheit entwickeln</li><li>- Typologie der Beteiligten beachten</li></ul></li><li>2. Kritikgespräch<ul style="list-style-type: none"><li>- Typische Fehler beim Kritisieren</li><li>- Zielgerichtete Vorbereitung und Gesprächsstruktur</li><li>- Wichtige sprachliche Mittel für die Erzeugung von Win-Win-Situationen</li></ul></li><li>3. Kollegiale Beratung<ul style="list-style-type: none"><li>- Umgang mit Abwehr und Trotzreaktionen</li><li>- Kritikresistenz beim Partner abbauen</li><li>- Opferfalle vermeiden</li></ul></li></ol>
<b>Hinweis</b>	Der Übungsteil orientiert sich in erster Linie an den Interessen der Teilnehmenden. In kleinen Trainingssequenzen oder Beratungsrunden werden Möglichkeiten geschaffen, die eigene Kritikkompetenz zu entwickeln.
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)
<b>Nummer</b>	F-02-39/24
<b>Termin</b>	<b>12./13. Juni 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Lösungen finden und effektiv moderieren

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die vor der Aufgabe stehen, mit Menschen unterschiedlicher Interessen und Standpunkte tragfähige Lösungen zu entwickeln

---

**Ihr Nutzen** Eine der wahrscheinlich wichtigsten Fähigkeiten einer Führungskraft ist es, Entscheidungen zu treffen, die nicht nur „richtig“ sind, sondern auch von den Beteiligten getragen werden. Dazu sind alle relevanten Aspekte zu erfassen und zu bewerten. Es gilt, gemeinschaftlich Lösungen zu entwickeln und verbindliche Maßnahmen zu vereinbaren. Dabei werden die Beteiligten zu Mitgestaltern. Das schafft Transparenz und sichert die engagierte Mitarbeit bei der Zielerreichung.

Nach dem Training gelingt es Ihnen, Workshops zu leiten und zu komplexen Themen, tragfähige Lösungen zu entwickeln.

**Inhalt**

1. Rolle des Moderators/der Moderatorin und Regeln in der Moderation
2. Der Moderationszyklus
3. Elemente der Moderation und deren zielführender Einsatz
4. Bestimmung von Zielen und Rahmenbedingungen
5. Methoden zur Ideen- und Entscheidungsfindung
6. Visualisierung als wichtiges Hilfsmittel zur Prozesssteuerung
7. Moderation von Lösungsentwicklungen
8. Entwicklung von verbindlichen Maßnahmenplänen im Konsens
9. Steuerung von Diskussionen
10. Umgang mit Konflikten

**Methoden** In einer offenen Trainingsatmosphäre lernen Sie die Werkzeuge zur Moderierten Lösungsfindung kennen und üben deren Anwendung anhand von Fallbeispielen aus Ihrem konkreten Berufsleben. Reflexionen und persönliches Feedback optimieren den ganz individuellen Stil.

**Dozent** Martin Meissner (Trainer, Berater, Coach)

---

**Nummer** F-01-39/24

**Termin** **24./25. Oktober 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 342,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
444,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Mobbingprävention als Führungsaufgabe

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Vorgesetzte, Mitglieder von Personalvertretungen, SachbearbeiterInnen Personal				
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie können anhand der Ursachen- und Verlaufsanalyse sicher zwischen Konflikten und Mobbing unterscheiden.</p> <p>Mobbingstrategien erkennen Sie frühzeitig und Sie sind in der Lage, wirksam dagegen zu intervenieren.</p> <p>Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten als Führungskraft zur Mobbingprävention in Ihrem Verantwortungsbereich.</p>				
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mobbing oder Konflikt? <ul style="list-style-type: none"> <li>- die positive Kraft von Konflikten</li> <li>- Konfliktursachen und Konfliktdynamiken</li> <li>- konstruktive Konfliktbewältigung</li> <li>- Mobbing am Arbeitsplatz</li> <li>- Ursachen und Erscheinungsformen von Mobbing</li> <li>- Beteiligung und Verantwortung bei Mobbing</li> </ul> </li> <li>2. Prävention und Intervention <ul style="list-style-type: none"> <li>- gesundheitsorientierte Führen</li> <li>- Gesprächs-, Feedback- und Fehlerkultur entwickeln</li> <li>- Gesprächsführung mit Mobbingbetroffenen</li> <li>- Aufklärung und Werteorientierung</li> <li>- Früherkennungs- und Beratungsnetzwerk</li> <li>- Rechtsprechung bei Mobbing / Fallbeispiele</li> </ul> </li> </ol>				
<b>Dozentin</b>	Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)				
<b>Nummer</b>	FK-07-12/24				
<b>Termin</b>	<b>2. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr				
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)				
<b>Entgelt</b>	<table> <tr> <td>153,00 €</td> <td>Mitglieder des Zweckverbandes</td> </tr> <tr> <td>199,00 €</td> <td>Nichtmitglieder</td> </tr> </table>	153,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes	199,00 €	Nichtmitglieder
153,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes				
199,00 €	Nichtmitglieder				

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Besseres Kommunizieren durch Verstehen der verschiedenen Persönlichkeitstypen

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Amtsleiter:innen, Stellvertreter:innen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und Teamleiter:innen, Personalreferenten
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie lernen spielerisch, das eigene Kommunikationsverhalten und das von KollegInnen, von Kunden und BürgerInnen besser zu verstehen.</p> <p>Seine eigenen Stärken und Schwächen in der Kommunikation besser zu kennen ist eine Grundvoraussetzung dafür, das Verhalten anderer Menschen zu verstehen und gute Gespräche zu führen. Weshalb sich beispielsweise eine Person in bestimmten Situationen immer wieder gleich verhält, sie einige Herausforderungen besser bewältigen kann als andere, erklärt das Persönlichkeitsmodell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI) auf der Basis der Jung'schen Typentheorie.</p> <p>Mit diesem Wissen können Sie Ihren eigenen Tätigkeitsspielraum stärkenorientiert erweitern und sich selbst und Ihre Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen entsprechend ihren Stärken zielgenauer einsetzen und führen.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mythen und Missverständnisse zur Frage „Was ist gute Kommunikation?“</li><li>2. Die Faszination der verschiedenen Kommunikations- und Persönlichkeitstypen</li><li>3. Persönlichkeitsanalyse per Fragebogen und selbstbestimmter Auswertung</li><li>4. Kurzauswertung zu Ihrer persönlichen Typenbeschreibung</li><li>5. Einführung in das Persönlichkeitsmodell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI)</li><li>6. Schärfung Ihres eigenen Persönlichkeitstyps und Kommunikationsstils</li><li>7. Interpretationen zum Verhalten der anderen Typen</li><li>8. Entwickeln von Verständnis und Toleranz gegenüber der Andersartigkeit</li><li>9. Übungen zum Selbst- und Fremdbild</li><li>10. Anwendungsbeispiele in der Kommunikation, Teamarbeit und Führung</li></ol>
<b>Dozent</b>	Matthias Maier (Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)
<b>Nummer</b>	F-13-24/24
<b>1. Termin</b>	<b>30. Januar 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>2. Termin</b>	<b>21. März 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>3. Termin</b>	<b>9. April 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>4. Termin</b>	<b>12. November 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	139,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 181,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

neu

## Besseres Kommunizieren durch Verstehen der verschiedenen Persönlichkeitstypen

### Vertiefungstag und Besprechung von Praxisfällen

**Zielgruppe** Führungskräfte, Amtsleiter:innen, Stellvertreter:innen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und Teamleiter:innen, Personalreferenten

**Ihr Nutzen** Sie lernen spielerisch, das eigene Kommunikationsverhalten und das von KollegInnen, von Kunden und BürgerInnen besser zu verstehen.

Seine eigenen Stärken und Schwächen in der Kommunikation besser zu kennen ist eine Grundvoraussetzung dafür, das Verhalten anderer Menschen zu verstehen und gute Gespräche zu führen. Weshalb sich beispielsweise eine Person in bestimmten Situationen immer wieder gleich verhält, sie einige Herausforderungen besser bewältigen kann als andere, erklärt das Persönlichkeitsmodell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI) auf der Basis der Jung'schen Typentheorie.

Mit diesem Wissen können Sie Ihren eigenen Tätigkeitsspielraum stärkenorientiert erweitern und sich selbst und Ihre Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen entsprechend ihren Stärken zielgenauer einsetzen und führen.

**Inhalt**

1. Mythen und Missverständnisse zur Frage „Was ist gute Kommunikation?“
2. Die Faszination der verschiedenen Kommunikations- und Persönlichkeitstypen
3. Persönlichkeitsanalyse per Fragebogen und selbstbestimmter Auswertung
4. Kurzauswertung zu Ihrer persönlichen Typenbeschreibung
5. Einführung in das Persönlichkeitsmodell des Myers-Briggs-Typenindikators (MBTI)
6. Schärfung Ihres eigenen Persönlichkeitstyps und Kommunikationsstils
7. Interpretationen zum Verhalten der anderen Typen
8. Entwickeln von Verständnis und Toleranz gegenüber der Andersartigkeit
9. Übungen zum Selbst- und Fremdbild
10. Anwendungsbeispiele in der Kommunikation, Teamarbeit und Führung

**Dozent** Matthias Maier (Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)

**Nummer** F-13-34/24

**Termin** **14. November 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 139,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
181,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Das Mitarbeitergespräch

## 360° Feedback

---

### Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

---

### Ihr Nutzen

Gespräche mit Mitarbeiter:innen zählen zur regelmäßigen Aufgabe einer Führungskraft. Jahresmitarbeitergespräche sind sogar eines der wichtigsten Instrumente der Personalentwicklungsarbeit.

Nicht immer sind diese leicht und unkompliziert, doch eine gute Vorbereitung und die Klärung eigener Standpunkte helfen, zu einem produktiven Ergebnis zu gelangen.

Das Seminar unterstützt Sie auf diesem Weg.

### Inhalte

1. Vorbereitung
  - Rahmenbedingungen und Voraussetzungen für ein erfolgreiches Gespräch
  - Erwartungen, Ziele und ggf. eigene innere Konflikte aufdecken
  - Typologie der Gesprächspartner beachten
2. Struktur und Gesprächsverlauf
  - Phasen des Gesprächs
  - Ausbrechen aus kommunikativen Teufelskreisen
  - wertschätzende motivierende Sprache verwenden
3. Fallarbeit
  - spezifische Aufgaben: Beurteilung, Zielvereinbarung
  - Arbeit an den Fallbeispielen der Teilnehmenden
  - Rollenspiel mit Videoanalyse / Kollegiale Beratung

---

**Nummer**  
F-09-02

**Dauer**  
1 Tag

Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

**Entgelt**

144,00 €  
187,00 €

Mitglieder des Zweckverbandes  
Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.

## Optimal kommunizieren nach unten und oben „Zwischen Baum und Borke“

<b>Zielgruppe</b>	Untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung	
<b>Ihr Nutzen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Leitungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander.</li> <li>2. Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“</li> <li>3. Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden.</li> <li>4. Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt.</li> </ol>	
<b>Inhalte</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“?</li> <li>2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend</li> <li>3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen</li> <li>4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken</li> <li>5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei</li> <li>6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick</li> </ol>	
<b>Dozentin</b>	Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)	
<b>Nummer</b>	F-01-46/24	
<b>Termin</b>	<b>12./13. Juni 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
<b>Entgelt</b>	306,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	398,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Wer meckert, hat noch nicht resigniert! Es ist Ihre Aufgabe als Führungskraft, das Meckern zu nutzen und in konstruktive Bahnen zu lenken. Erkunden Sie Ihr eigenes Mecker-Verhalten. Schnell werden Sie merken, welche Vorteile und welche Nachteile Meckern hat. So haben Sie schon mal eine gute Grundlage für Respekt und auch für „Selbstschutz“, wenn Ihr Gegenüber mal nicht so konstruktiv handelt.</p> <p>In diesem Seminar erfahren Sie wie Sie Beteiligungsprozesse initiieren, die Stille und Zurückhaltende genauso im Blick haben wie Schnelle und Laute. So entziehen Sie dem „Hintern Rücken reden“ das Futter. Sie bereiten sich auf Mitarbeitergespräche vor, die Meckernde zu wertvollen Kolleginnen und Kollegen machen. Sie erfahren, wie Sie die positiven Anteile negativer Verhaltensweisen für die Leistungsverbesserung des Teams nutzen können.</p>
<b>Inhalte</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Und selbst?“ <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wann meckern Sie und was haben Sie davon?</li> <li>- Was wünschen Sie sich von Ihrem Gegenüber, wenn Sie meckern?</li> </ul> </li> <li>2. MA-Gespräche mit „Meckernden“ und „Jammernden“ <ul style="list-style-type: none"> <li>- Positive Absichten erkennen und würdigen</li> <li>- Wirksame Verhaltensvereinbarungen treffen</li> </ul> </li> <li>3. Kritik- und Lobkultur etablieren <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beteiligungsstrategien</li> <li>- Experimentierräume und Vertrauensförderung</li> </ul> </li> </ol>
<b>Hinweis</b>	Bringen Sie Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag mit. Wir werden Lösungsansätze dafür erarbeiten.
<b>Dozentin</b>	Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)
<b>Nummer</b>	F-13-35/24
<b>Termin</b>	<b>15./16. April 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.



neu

## Dürfen sich Mitarbeiter:innen jetzt alles erlauben?!

---

### Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

---

### Ihr Nutzen

Natürlich dürfen sich Mitarbeiter:innen nicht alles erlauben!

Auch in Zeiten des Fachkräftemangels sind Respekt und Achtung im Umgang miteinander die wichtigsten Voraussetzungen für ein gemeinsames Sichern der Arbeitsqualität. Gehen Sie mit gutem Vorbild voran!

Wir frischen in diesem Seminar Kommunikationsstrategien auf, die Ihnen eine authentische und wertschätzende Führung möglich machen. Gerade in Situationen, in denen Sie auch einmal eine Grenze aufzeigen müssen.

Im Erfahrungsaustausch sammeln wir eine Fülle an Möglichkeiten, Mitarbeiter im Unternehmen, im Team, zu binden. Dazu gehört oft gar nicht so viel, und schon gar nicht Geld!

---

### Inhalte

1. „Kratzbaum und Leuchtturm“
  - Klarheit über die eigene Rolle als Führungskraft
  - Grenzen klar und wertschätzend vermitteln
2. Positive Absichten in konstruktives Verhalten lenken
  - Die passenden Motivationsstrategien wählen
  - Mitarbeitergespräche mit Menschen, die „nur ihren Job machen“ wollen
3. Möglichkeiten der Mitarbeiterbindung
  - Was wirklich Bindung ermöglicht
  - Verhaltensvereinbarungen treffen, die wirksam sind

---

### Hinweis

Bringen Sie Alltagssituationen mit, für die Sie sich Lösungsansätze wünschen. Ihre konkreten Fragen bilden den Roten Faden für dieses Seminar.

---

### Dozentin

Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)

---

### Nummer

F-13-36/24

---

### Termin

**17./18. Juni 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

---

### Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

---

### Entgelt

306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
398,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Generationentreff am Arbeitsplatz

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte und personalverantwortliche Mitarbeiter:innen der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Ein systematisches Generationsmanagement in der Verwaltung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- unterstützt eine Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von gegenseitiger Wertschätzung, Akzeptanz und Toleranz</li><li>- ermöglicht die bewusste Nutzung der Verschiedenheit der Mitarbeiter, fördert den Wissens- und Erfahrungstransfer</li></ul>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Herausforderungen generationsübergreifender Zusammenarbeit</li><li>2. Generationsmanagement – Schlüsselrolle der Führungskraft<ul style="list-style-type: none"><li>- Situativ Führen / lebensphasenorientiert Führen</li></ul></li><li>3. Teamdynamiken erkennen, steuern und nutzen<ul style="list-style-type: none"><li>- Kompetenztransfer organisieren</li><li>- Intergenerative Konflikte meistern</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)
<b>Nummer</b>	F-09-11/24
<b>Termin</b>	<b>4. September 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	153,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 199,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Typgerechtes Führen

## Führungsfaktor Menschenkenntnis

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
-------------------	--

---

<b>Ihr Nutzen</b>	<p>In der Arbeit kann es zu erheblichen Problemen führen, dass Menschen verschieden sind. Was dem einen völlig verständlich ist, kommt dem anderen wie eine Provokation vor.</p> <p>In diesem Seminar erfahren Sie eine herausragende, sichere und aufregende Methode des typengerechten Führens auf den Grundlagen eines Modells von vier verschiedenen menschlichen Grundausrichtungen und der sich daraus ergebenden Konfliktfelder.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Die vier Persönlichkeitsstrebungen des Riemann-Thomann-Modells<ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen des Modells</li><li>- die Himmelsrichtungen der Seele (Schulz von Thun): Nähe – Distanz – Dauer – Wechsel</li><li>- Mischtypen und deren Eigenschaften</li></ul></li><li>2. Typische Konfliktfelder<ul style="list-style-type: none"><li>- Stärken und Schwächen des eigenen Führungsstils</li><li>- spezielle Motivatoren</li><li>- Konflikte in der Kommunikation und Arbeitsauffassung</li></ul></li><li>3. Gesprächs-, Motivations- und Führungsregeln<ul style="list-style-type: none"><li>- Gesprächstechniken</li><li>- Motivationsstrategien</li><li>- Konfliktmanagement</li></ul></li></ol>
<b>Dozent</b>	Alexander Höfer (Dipl.-Psychologe)

---

<b>Nummer</b>	F-01-28/24
<b>Termin</b>	<b>23. August 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	127,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 165,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Psychisch beeinträchtigte Beschäftigte

## Eine Herausforderung für die Personal- und Führungsarbeit

---

**Zielgruppe** Führungskräfte und Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung

---

**Ihr Nutzen** In diesem Seminar lernen Sie die Anzeichen für psychische Auffälligkeiten und deren mögliche Hintergründe kennen. Wie kann man die auftretenden Probleme im Führungsalltag lösen? Wie kann man sachlich kritisieren und die Betroffenen unterstützen. Was muss man im Umgang mit dem Arbeitsteam beachten – diesen Fragen widmet sich das Seminar.

**Inhalt**

1. Was bedeutet es, psychisch krank zu sein?
  - Überblick zur Klassifikation psychischer Krankheiten
  - Einstellungen und Vorurteile gegenüber psychisch auffälligen Menschen
2. Erscheinungsbild und Ursachen ausgewählter psychischer Störungen
  - Depressionen, Burnout-Syndrom
  - Schizophrenie und Wahn
  - Alkoholismus
3. Gesprächsstrategien im Umgang mit psychisch beeinträchtigten Menschen
  - Gesprächsaufbau, Gesprächstechniken
4. Konfliktmanagement
  - Umgang mit Blockaden
  - Umgang mit starken Emotionen
5. Der Einfluss des Teams und der Einfluss auf das Team
  - Teufelskreise erkennen und lösen
  - Konfliktmoderation

**Dozent** Alexander Höfer (Dipl.-Psychologe)

---

**Nummer** F-02-43/24

**Termin** **18./19. März 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 226,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
294,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Wenn Alkohol Probleme macht

## Führungsverantwortung unter dem Gesichtspunkt der Suchtproblematik

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der öffentlichen Verwaltungen und Personalvertreter:innen

---

**Ihr Nutzen** In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie den Verdacht auf Alkoholkonsum am Arbeitsplatz ansprechen können, und wie genau weiter zu verfahren ist. Auch die Fragen, was Alkoholmissbrauch von -abhängigkeit unterscheidet und welche Hintergründe eine Rolle spielen werden beantwortet.

**Inhalt**

1. Einführung: Daten um den Alkoholkonsum
  - kurz- und langfristige Folgen des Alkoholmissbrauchs
  - Auswirkungen des Alkoholismus am Arbeitsplatz
2. Anerkennung des Alkoholismus als Krankheit
  - Genuss - Missbrauch - Sucht
  - Wie kann Alkoholmissbrauch festgestellt werden?
3. Der Griff zum Alkohol als Versuch der Konfliktbewältigung
  - die „Suchtkarriere“
  - verschiedene Trinkmuster
4. Umgang der Führungskraft mit den Betroffenen
  - Führungsverantwortung im Spannungsfeld zwischen subjektiver Wahrnehmung, Gerüchten und objektivem Sachverhalt
  - Wie geht die Arbeitsgruppe mit dem Problem um?
5. Simulation verschiedener Gesprächssituationen im Rollenspiel
  - Gesprächsführung im Erstgespräch
  - Reaktionen auf Abwehrmanöver

**Dozent** Jan Birkenbusch (Rechtsanwalt, ausgebildeter Mediator, leitende Tätigkeit im Geschäftsbereich Personal)

---

**Nummer** C-13-04/24

**Termin** **09./10. April 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 226,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
294,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Teams bilden und führen

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie erkennen Ihre eigene Rolle und Verantwortung für die Leistungsfähigkeit des Teams.</p> <p>Führen heißt, sich immer wieder auf neue Rahmenbedingungen einzustellen, neu zu bewerten, auszuloten und Teams zu entwickeln, die schnell und eigenverantwortlich handeln. Dazu werden agile Managementmethoden und notwendige Kompetenzen vorgestellt und reflektiert.</p> <p>Anhand von Fällen lernen Sie die Auswirkung von Führungsstil und Führungsverhalten auf die Leistungsfähigkeit von Teams kennen.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Basiswissen - Teamführung<ul style="list-style-type: none"><li>- Teamdefinition: Chancen und Risiken von Teamarbeit</li><li>- Phasen der Teamentwicklung: Interventionsmöglichkeiten</li><li>- Rollendifferenzierungen in Gruppen</li></ul></li><li>2. Methodische Kompetenzen<ul style="list-style-type: none"><li>- Funktionen und Rollen in der Teamführung</li><li>- sich selbst führen und managen</li><li>- flexibel &amp; situativ führen</li><li>- Hierarchie versus Netzwerk</li></ul></li><li>3. Mitarbeiter:innen und Team empowern<ul style="list-style-type: none"><li>- Lust durch Leistung: Motivationsstrategien</li><li>- Dialogisches Kommunizieren: die Kunst der konstruktiven Kritik</li><li>- von Daily bis Kanban: Methoden der agilen Teamarbeit</li></ul></li></ol>
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)
<b>Nummer</b>	F-09-05/24
<b>Termin</b>	<b>28./29. August 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Ihr Team im Griff I

## Wirkungsvoll kommunizieren

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, Gruppen-/ und Besprechungsleiter:innen
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Ein Team ist selten eine homogene Gruppe, sondern eine Mischung aus ganz unterschiedlichen Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen.</p> <p>Wie aber können Sie als Führungskraft alle gleichermaßen ins Boot holen und daraus eine produktive Gruppe machen, wo jeder sich motiviert fühlt?</p> <p>In diesem Seminar wenden Sie dafür das Handwerkszeug von Sprache und Kommunikation auf Ihre Situation an. Bringen Sie dafür Ihre Fragen und Anliegen mit in das Seminar.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Einer für alle – alle für einen?!<ul style="list-style-type: none"><li>- wie ein Team laufen lernt</li><li>- welche Teamrollen es braucht und wie Sie sie fördern</li><li>- wie Sie den Ton angeben</li></ul></li><li>2. Der sympathische Chef<ul style="list-style-type: none"><li>- wie Sie Vertrauen und Sympathie erzeugen</li><li>- wie Sie Körpersprache gezielt nutzen</li><li>- wie Sie positive Gesprächsführung einsetzen</li></ul></li><li>3. Motiviert und engagiert<ul style="list-style-type: none"><li>- warum Menschen anders ticken</li><li>- wie Ihr Team tickt und wie Sie das nutzen</li><li>- psychologische Spielchen in Teams erkennen</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Steffi Schwarzack (Dipl.-Sprechwissenschaftlerin, NLP-Practitioner, LAB-Profile-Practitioner, zertif. Coach, Motivations-Profile-Master, Rebalancing Körpertherapeutin)
<b>Nummer</b>	FK-06-01/24
<b>Termin</b>	<b>14. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	132,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 172,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Ihr Team im Griff II

## Wirkungsvoll kommunizieren - Workshop

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, Gruppen-/ und Besprechungsleiter:innen
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Es gelingt es Ihnen, aus Ihrem Team eine produktive und motivierte Gruppe zu machen. Jedoch wie motivieren Sie nur Alle in diesem Team und wie vermeiden Sie Konflikte und Missverständnisse?</p> <p>In diesem Workshop werden Sie erlerntes Wissen vertiefend anwenden und Lösungen für konkrete Hindernisse Ihres Führungsalltages entwickeln.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Motiviert genug? (Feinheiten der Gesprächsführung)<ul style="list-style-type: none"><li>- wie Sie jeden einzelnen stimmlich packen können</li><li>- wozu Ihre Worte fähig sind</li><li>- warum der Kontext entscheidend ist</li></ul></li><li>2. Genug Super-Chef? (noch mehr Modelle für die Führungskraft)<ul style="list-style-type: none"><li>- wie Sie den Teufelskreise durchbrechen können</li><li>- wie Sie gewaltfrei Konflikte diskutieren können</li><li>- wie Sie Ihre unterschiedlichen Rollen alle unter einen Hut bringen</li></ul></li><li>3. Transferiert genug? (Umsetzung im Alltag)<ul style="list-style-type: none"><li>- Besprechung von Praxisfällen</li><li>- Rollenspiele für mehr Perspektivwechsel</li><li>- konkrete Umsetzungen im Alltag sichern</li></ul></li></ol>
<b>Arbeitsmittel</b>	Bitte konkrete Anliegen (Fragen, schwierige Situationen) aus dem Führungsstiles zur Veranstaltung mitbringen.
<b>Dozentin</b>	Steffi Schwarzack (Dipl-Sprechwissenschaftlerin, NLP-Practitioner, LAB-Profile-Practitioner, zertif. Coach, Motivations-Profile-Master, Rebalancing Körpertherapeutin)
<b>Nummer</b>	F-13-01/24
<b>Termin</b>	<b>19. September 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	132,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 172,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.



# Besprechungen lenken und leiten

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, Team- sowie Projektleiter:innen

---

**Ihr Nutzen** Sie erlernen, wie Sie in Besprechungen die Leitungsaufgabe teilnehmer-, themen- und ergebnisorientiert vorbereiten, so dass die Arbeitszeit effektiv genutzt wird. Sie erfahren, wie Sie das Wissen aller Beteiligten zur Ideengeneration nutzen können und bekommen ein Feedback zu Ihrem eigenen Auftreten als Moderator:In.

**Inhalt**

1. Vorbereitung ist mehr als die halbe Miete
  - Fragen vor einer Besprechung
  - Ziele einer Moderation
  - Sieben Grundsätze für Erfolgreiche
2. Schritte zum Erfolg
  - Von Auftrag bis Ziel
  - Effektiv Fragen stellen
  - Diskussionen steuern
  - Entscheidungen herbeiführen
3. Gruppen und ihre verborgenen Kräfte
  - Was in Gruppen wirkt
  - Wie ich diese heimlichen Kräfte nutzen kann
4. Der Moderator als Autorität
  - Mittel aus der Sozialpsychologie
  - Spezielle Fragetechniken für Fortgeschrittene
5. Herausforderungen meistern
  - Gegen Konfusionen angehen
  - Denkblockaden überwinden
  - Werkzeug gegen Passivität, Widerstand, Aggressionen
  - Wenn alles aus dem Ruder läuft

**Dozentin** Steffi Schwarzack (Dipl.-Sprechwissenschaftlerin, NLP-Practitioner, LAB-Profil-Practitioner, zertif. Coach, Motivations-Profil-Master, Rebalancing Körpertherapeutin)

---

**Nummer** F-13-22/24

**Termin** **13./14. November 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 264,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
344,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Datenschutz und IT-Sicherheit

## E-Privacy-Verordnung

---

**Zielgruppe** Amts- und Abteilungsleiter:innen, die mit personenbezogenen Daten umgehen, Dezernent:innen, Personalratsmitglieder, behördliche Datenschutzbeauftragte und deren Mitarbeiter:innen

---

**Ihr Nutzen** Datenschutz und IT-Sicherheit ist nicht dasselbe. Sie gehen aber Hand in Hand.

Während die Datenschutz-Grundverordnung sich mit dem Schutz von Persönlichkeitsrechten auseinandersetzt und die generelle Frage, ob bestimmte Daten überhaupt verarbeitet werden dürfen, geht es bei der IT-Sicherheit darum, Daten jeglicher Art, also nicht nur personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation und andere Bedrohungen abzusichern.

Daher ist ein Schwerpunkt des Seminars, die Verbindung Datenschutz zur IT-Sicherheit herzustellen. Wie kann man Maßnahmen zur IT-Sicherheit auf der Fachebene sinnvoll planen und umsetzen, und wie prüfen die Aufsichtsbehörden den technischen Datenschutz? Anhand des Standard Datenschutzmodells (SDM) der Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen die Teilnehmer ein wertvolles Werkzeug an die Hand, um den technischen Datenschutz in der täglichen Arbeit effektiv umsetzen zu können.

- Inhalt**
1. Aktuelle Gesetzeslage
    - Datenschutzverantwortliche in den Fachämter
    - Aufgaben der „verantwortlichen Stelle“
  2. Besondere Kategorien von personenbezogene Daten
    - Vorabkontrolle
    - Datenschutzfolgenabschätzung
  3. Technischer Datenschutz
    - Gewährleistungsziele
    - Maßnahmen zu den Gewährleistungszielen

**Dozent** Frank Sommerfeld (Datenschutzauditor / Datenschutzbeauftragter)

---

**Nummer** F-04-09/24

**Termin** **8. April 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 142,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
185,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Datenschutz und IT-Sicherheit

## Implementierung in den Verarbeitungsprozess

---

<b>Zielgruppe</b>	Amts- und Abteilungsleiter:innen, die mit personenbezogenen Daten umgehen, Dezernent:innen, Personalratsmitglieder, behördliche Datenschutzbeauftragte und deren Mitarbeiter:innen
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>In der Zwischenzeit ist die EU-DSGVO verbindlich, d.h. für jeden Amts- und Fachverantwortlichen in der kommunalen Familie wird es nicht nur notwendig sein sich mit der neuen gesetzlichen Grundlage zum Datenschutz zu beschäftigen, sondern diese auch in den Verarbeitungsprozessen zu implementieren.</p> <p>Das Seminar beschreibt insbesondere bei den besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten die notwendigen Dokumentationen. Weiterhin legt das Seminar seinen Schwerpunkt auf die Verbindung Datenschutz und IT-Sicherheit. Wie kann man Maßnahmen zur IT-Sicherheit auf Fachebene sinnvoll planen und umsetzen, und wie prüfen die Aufsichtsbehörden den technischen Datenschutz?</p> <p>Anhand des Standard Datenschutzmodells (SDM) der Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen Sie ein wertvolles Werkzeug an die Hand, um den technischen Datenschutz in der täglichen Arbeit effektiv umsetzen zu können.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gesetzeslage<ul style="list-style-type: none"><li>- Datenschutzverantwortliche in den Fachämter</li><li>- Aufgaben der „verantwortlichen Stelle“</li></ul></li><li>2. Besondere Kategorien von personenbezogene Daten<ul style="list-style-type: none"><li>- Was sind besonders schützenswerte Daten?</li><li>- Wie wird die Verarbeitung von besonders schützenswerten Daten gesichert?</li><li>- Vorabkontrolle</li><li>- Datenschutzfolgenabschätzung</li></ul></li><li>3. Technischer Datenschutz<ul style="list-style-type: none"><li>- Gewährleistungsziele</li><li>- Maßnahmen zu den Gewährleistungszielen</li></ul></li></ol>
<b>Dozent</b>	Frank Sommerfeld (Datenschutzauditor/Datenschutzbeauftragter)
<b>Nummer</b>	F-04-12/24
<b>Termin</b>	<b>9. April 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	142,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 185,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Der richtige Umgang mit dem Personalrat

---

**Zielgruppe** Leiter:innen, Vertreter:innen oder Beauftragte der Dienststelle bzw. des Dienstherrn oder Arbeitgebers sowie Personalverantwortliche der öffentlichen Verwaltung

---

**Ihr Nutzen** Sie erhalten aus Sicht des Arbeitgebers und Dienstherrn einen Überblick über die Rechte und Pflichten des Personalrats und seiner Mitglieder.

Zugleich dient das Seminar einem Meinungsaustausch über die Problemstellungen in Zusammenarbeit mit dem Personalrat.

**Inhalt**

1. Die Struktur der Personalvertretung
2. Allgemeine Rechte und Kosten des Personalrats
3. Mitbestimmungs-, Mitwirkungs-, Beratungs-, Anhörungs- und Informationsrechte, Verfahren in Streitfällen, Eilmaßnahmen des Arbeitgebers
4. Beteiligung bei personellen Einzelmaßnahmen
5. Informationspflichten
6. Alltägliche „Probleme“ (aus Sicht der Personalabteilung)

**Dozent** Jan Birkenbusch (Rechtsanwalt, ausgebildeter Mediator, leitende Tätigkeit im Geschäftsbereich Personal)

---

**Nummer** F-04-02/24

**Termin** **12. Juni 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 113,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
147,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Aktuelle Entwicklungen des Rechtsextremismus und Rechtspopulismus in Sachsen

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte und Angestellte im öffentlichen Dienst
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Das Seminar vermittelt im ersten Teil einen Überblick über aktuelle Lage, Struktur, Entwicklungen und Netzwerke des Rechtsextremismus und Rechtspopulismus in Sachsen.</p> <p>Wie strukturiert sich die extrem rechte Szene und welche Rolle spielen Rechtspopulisten? Wie unterscheiden sich Rechtspopulismus und Rechtsextremismus? Welche Regionen bilden die Schwerpunkte, welche Themen sind inhaltlich tragend?</p> <p>Im zweiten Teil wird an Fallbeispielen aus der Verwaltung und/oder praktischen Fragestellungen der Teilnehmenden aus dem Arbeitsalltag gearbeitet.</p> <p>Welche Möglichkeiten und Grenzen hat das Handeln von Angestellten im öffentlichen Dienst und der Verwaltung in der Auseinandersetzung mit den Phänomenen? Welche Erfahrungen gibt es im Umgang mit Rechtsextremisten und Rechtspopulisten in den Kommunen?</p>
<b>Inhalt</b>	<p>Struktur und Aufbau der extrem rechten Szene und des Rechtspopulismus in Sachsen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Einschätzung der aktuellen Verfasstheit dieser Strukturen</li><li>- inhaltlich tragende Themen des Rechtsextremismus und Rechtspopulismus</li><li>- Anschlussfähigkeit und Verbindungen der rechten Akteure zur gesellschaftlichen Mitte</li><li>- Arbeit an Fallbeispielen aus öffentlichem Dienst und Verwaltung</li><li>- Diskussion von Handlungsspielräumen und Möglichkeiten des Umgangs</li></ul>
<b>Dozent:innen</b>	Kulturbüro Sachsen e.V.
<b>Nummer</b>	F-04-13/24
<b>Termin</b>	<b>25. September 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	139,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 181,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# Bürgerinnen und Bürger gestalten mit Chancen, Risiken und Nebenwirkungen

**Zielgruppe** Fach- und Führungskräfte aus Politik und Verwaltung auf Kommunal- und Kreisebene

**Ihr Nutzen** Der Workshop beleuchtet die Rolle von Bürgerinnen und Bürgern als MitgestalterInnen vor Ort. Vorbehalte, Risiken und Beispiele werden gemeinsam reflektiert. Die Verwaltung erkennt neue Spielräume. Auch wenn der Aufwand für die Koordinierung steigen könnte, werden dank der Mitwirkung der BürgerInnen manche Vorhaben erst möglich. Ein realistischer Blick auf gegebene Handlungsspielräume der öffentlichen Hand bildet die Basis des Seminars. Nach dem Workshop sind die Potenziale eines punktuellen oder längerfristigen Zusammenwirkens von Verwaltung und BürgerInnen deutlich geworden.

## Inhalt

### 1. Tag Präsenz

1. Grundlagen
  - Zum Stand wissenschaftlicher Leitbilder: Bürgerkommune, Wohlfahrtsmix, der Bürger als Koproduzent öffentlicher Leistungen
  - Strategien und Empfehlungen zur „Kommunalen Beteiligungspolitik“, Netzwerk Bürgerbeteiligung
  - Ehrenamt und Engagement als gesellschaftliche Ressource und persönliches Interesse – zwischen Alltag und Allmende
  - Kontext Kommunale Selbstverwaltung
2. Lernen am Fall
  - Diskussion von Beispielen aus Sachsen

### 2. Tag Online

3. Lösungsansätze
  - Ergebnisse des Projekts Krisen-Dialog-Zukunft (TU Dresden): Workshop zur beteiligungsorientierten Verwaltung
  - Engagementförderung und -politik: Engagementstudie der Sächs. Landeszentrale für politische Bildung (SLpB)
  - Systemische Strukturaufstellungen als lösungsorientierte Intervention

**Methoden** Input aus der Fachliteratur mit Diskussion; vorbereitende Eigenlektüre; Analyse von Fallbeispielen; Einbeziehung eigener beruflicher Fragestellungen im Sinne kollegialer Beratung; Input zu Strukturaufstellungen

**Dozent** Dr. phil. Ulrike Schumacher

**Nummer** F-04-10/24

**1. Tag Ort** **5. November 2024** von 9:00 bis 16:00 Uhr - **Präsenz**  
SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**2. Tag Entgelt** **12. November 2024 von 10:00 bis 14:00 Uhr - Online** in der Lernwelt  
226,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
294,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.

# Projektmanagement - Grundlagenseminar

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Sie verstehen Projektmanagement als Führungsmethode und vertiefen Ihr methodisches Vorgehen als Projektleiter*in oder Projektmitarbeiter*in.</p> <p>Neben Planungs- und Steuerungstechniken erweitern Sie Ihre Handlungsmöglichkeiten beim Umgang mit Störungen in der Projektarbeit.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Grundlagen des Projektmanagements<ul style="list-style-type: none"><li>- Definition, Prinzipien, Begriffe</li><li>- Überblick zu Methoden des Projektmanagements (Phasenmodelle)</li></ul></li><li>2. Initialisierung und Definition<ul style="list-style-type: none"><li>- Projektorganisation, Projektgremien, Umfeldanalyse</li><li>- Zielhierarchie und Detailzielplanung</li></ul></li><li>3. Systematik der Projektplanung<ul style="list-style-type: none"><li>- von der Projektstruktur bis zur Arbeitspaketbeschreibung</li><li>- Einsatz von PM-Tools: Überblick</li></ul></li><li>4. Durchführung einer Planungsübung<ul style="list-style-type: none"><li>- Erarbeitung eines Projektstrukturplanes</li><li>- Präsentation und Auswertung</li></ul></li><li>5. Projektsteuerung und Abschluss<ul style="list-style-type: none"><li>- Steuerungsaufgaben, Fortschrittsanalysen</li><li>- Abweichungen und kritische Situationen bewältigen</li></ul></li></ol>
<b>Dozent</b>	Dr. Lutz Kehler (Trainer für Organisations- und Personalentwicklung, Wirtschaftsmediator, Coach und Teamcoach)
<b>Nummer</b>	F-02-29/24
<b>Termin</b>	<b>20./21. März 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	262,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 340,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# So schützen Sie Ihre Verwaltung!

## Korruptionsprävention im Behördenalltag

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte aus verschiedenen Bereichen der öffentlichen Verwaltung sowie Antikorruptionsbeauftragte
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie werden in die Lage versetzt, das Phänomen Korruption in seiner gesellschaftlichen Dimension einzuordnen und frühzeitig zu erkennen. Es werden Möglichkeiten und Mechanismen der Korruptionsprävention erkannt und diskutiert.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Einführung in die Thematik<ul style="list-style-type: none"><li>- Rückblick und derzeitiger Stand Deutschlands im internationalen Vergleich (lt. Statistik von Transparency Deutschland)</li><li>- Presseschlaglichter</li></ul></li><li>2. Definitionsansätze – Missbrauch amtlicher/öffentlicher Funktionen bzw. vertraglicher Stellung durch kollusives Zusammenwirken mit Dritten<ul style="list-style-type: none"><li>- Schilderung der unterschiedlichen Verfahrensabläufe (intern/extern)</li></ul></li><li>3. Strafrechtliche Betrachtungen – Schwerpunkt Straftatbestände §§ 331 bis 334 StGB<ul style="list-style-type: none"><li>- Unrechtsgehalt</li><li>- Unrechtsbewusstsein</li><li>- Tatbestandsvoraussetzungen und Abgrenzungsfragen</li><li>- Folgen eines Strafverfahrens</li><li>- disziplinarrechtliche Aspekte - schwere Dienstvergehen mit der Folge der Disziplinarmaßnahme bei Beamten</li><li>- Abmahnung bis hin zur fristlosen Entlassung bei Angestellten</li></ul></li><li>4. Indikatoren zum Erkennen der Korruption mit den Auswirkungen auf das Innen- und Außenverhältnis einer Behörde<ul style="list-style-type: none"><li>- Diskussion</li><li>- Lösungsansätze mit Einarbeitung der jeweiligen Verwaltungsvorschriften, Erlasse pp.</li><li>- Verhaltenskodex gegen die Korruption</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Wolfgang Kießling
<b>Nummer</b>	FB-01-02/24
<b>Termin</b>	<b>23. Oktober 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	121,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 157,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.



neu

## Organisationsarbeit

Basis einer digitalen und zukunftssicheren Verwaltung

---

**Zielgruppe** Führungskräfte in Fachbereichen und Ämtern, Personalräte und Beschäftigte mit zentralen Organisationsaufgaben in Haupt- und Personalämtern

---

**Ihr Nutzen** Aufgabenkritik, Geschäftsprozessoptimierung und Personalbedarfsermittlung sind die klassischen Bausteine der Organisationsarbeit, welche jetzt mehr denn je an Bedeutung gewinnen. Sie erlernen hierfür praktikable, anerkannte Herangehensweisen zur Umsetzung der anstehenden Organisationsaufgaben.

Ziel des Seminars ist es, eigenständig Organisationskonzepte zu entwickeln und umzusetzen.

**Inhalt**

1. E-Government - Digitalisierung der Verwaltung
  - Was heißt das für die Verwaltung?
  - Rechtliche Grundlagen
2. Die Organisationsuntersuchung
  - Begriff und Grundlagen
  - Aufgabenkritik, Geschäftsprozessoptimierung, Personalbedarfsberechnung = Phasen einer Organisationsuntersuchung
3. Erhebungstechniken für die Datenermittlung in der Verwaltung
  - Dokumentenanalyse
  - Befragung (Interview, Fragebogen)
  - Selbstaufschreibung
4. Dokumentationstechniken
  - Aufgabengliederung
  - Funktionsverteilung
5. Analysetechnik
  - ABC – Analyse
6. Grundlagen der analytischen Personalbedarfsberechnung
7. Auswertung und Darstellung von Ergebnissen einer Organisationsuntersuchung

**Dozentin** Mandy Cornelius

---

**Nummer** FV-05-08/24

**Termin** **10./11. September 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 250,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
326,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Sächsischen Kommunalen Studieninstitutes Dresden**

gültig ab 1. Januar 2024

Für sämtliche Veranstaltungen des Zweckverbandes Sächsisches Kommunales Studieninstitut Dresden (in der Folge kurz: SKSD) gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz: AGB). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, das SKSD stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## **Abschnitt 1 Offene Seminare**

### **I Offene Seminare (inkl. Fachlehrgänge) in Präsenz und Web-Seminare**

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Seminarnummer.

Der Termin für den Anmeldeschluss liegt vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, soweit nichts Anderes bestimmt ist.

Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.

2. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
3. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis kommt zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD zustande.

Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat. Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Sollte das Seminar nicht stattfinden, werden der Anmelder/die Anmelderin unverzüglich informiert. Sollte der Termin einer Veranstaltung verschoben werden müssen, gilt die Anmeldung automatisch für den neuen Termin.

4. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
5. Bei einer Abmeldung bis einen Tag vor Anmeldeschluss (Nr. 1 Satz 2) wird keine Stornopauschale fällig. Bei einer späteren Abmeldung wird das volle Entgelt berechnet.

Es ist jederzeit die Benennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin zulässig.

6. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.
7. Der Anmelder/die Anmelderin kann unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten bzw. die Teilnahme abmelden. Aus sonstigen Rechtsgründen bestehende Anfechtungs-, Kündigungs- oder Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.

- Abmeldungen sind schriftlich per Brief, über den verwaltungseigenen Login auf der Homepage des SKSD oder in Textform per E-Mail vorzunehmen.
- Dem Anmelder/der Anmelderin bleibt vorbehalten, in allen nachgenannten Fällen nachzuweisen, dass dem SKSD kein oder ein geringerer Schaden entsteht.

## **II Online-Modul-Seminare**

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Seminarnummer.

Der Termin für einen Beginn des Online-Moduls bestimmt der Anmeldende selbst, die Nutzung des Online-Modul-Seminars ist auf zwei Wochen begrenzt.

Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.

2. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
3. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis kommt zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD zustande.

Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat.

4. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
5. Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin die zur Verfügung gestellten Online-Module nicht ansehen, besteht kein Rückvergütungsanspruch.
6. Eine Verschiebung der Nutzungszeit ist auf Anfrage möglich.

## **Abschnitt 2 Inhouse-Seminare**

### **Inhouse-Seminare in Präsenz und Web-Inhouse-Seminare**

1. Inhouse-Seminare sind alle Ein- oder Mehrtagesveranstaltungen, die auf Wunsch der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung speziell für ihre Bediensteten konzipiert und angeboten werden. Sie finden grundsätzlich in der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung statt.
2. Das SKSD übermittelt auf Grund der Zusendung einer Anfrage der jeweiligen Verwaltung oder sonstigen Einrichtung einen Kostenvoranschlag sowie die AGB mit dem Hinweis, dass die AGB mit dem Auftrag zur Angebotserstellung akzeptiert werden. An das Angebot hält sich das SKSD 4 Wochen gebunden.

Der Vertrag für ein Inhouse-Seminar kommt durch die Annahme des schriftlichen Angebotes des SKSD (Auftragsbestätigung) zustande.

1. Die Verwaltung erklärt sich mit Angebotsannahme einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
2. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird ein Stornopauschale fällig. Diese beträgt bei einem Rücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn das halbe Kursentgelt. Bei einem Rücktritt zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder später ist das volle Entgelt zu entrichten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.
3. Bei einer Terminverschiebung nach Angebotsannahme durch den Auftraggeber wird eine Bearbeitungspauschale von 5 % der Auftragssumme fällig.
4. Die Umwandlung eines Inhouse-Seminars von Präsenz in ein Web-Inhouse-Seminar durch das SKSD rechtfertigt keine Verschiebung oder eine Absage durch den Auftraggeber.
5. Storno- und Bearbeitungspauschale werden nicht fällig, sofern nicht zu vertretender Umstände des Auftraggebers zu einer Stornierung oder Verschiebung führen.
6. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.
7. Für die Konzipierung und Angebotserstellung von Inhouse-Seminaren in Präsenz bzw. Web-Inhouse-Seminare wird eine Bearbeitungspauschale fällig. Diese beträgt 10 % der Angebotssumme.  
Sie wird fällig, wenn das Angebot nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen angenommen wird. Bei Auftrags Erfüllung und Durchführung des Inhouse-Seminars in Präsenz bzw. als Web-Inhouse-Seminar entfällt die Bearbeitungspauschale.

### **Abschnitt 3 Coachingmaßnahmen**

#### **Anmeldung und Vertrag**

1. Die interessierte Verwaltung / die interessierten Coachee erteilen dem SKSD den Auftrag zum Erstellen der Kalkulation einer Coachingmaßnahme. Das SKSD gibt auf Grund der Zusendung einer Anfrage der jeweiligen Verwaltung / des interessierten Coachee oder sonstigen Einrichtung ein Angebot ab. An das Angebot hält sich das SKSD 4 Wochen gebunden.
2. Der Vertrag für die Coachingmaßnahme kommt durch die Annahme des schriftlichen Angebotes des SKSD (Auftragserteilung) zustande. Die AGB des SKSD werden mit der Annahme anerkannt. Auftraggeber kann der Coachee selbst oder sein Arbeitgeber sein.
3. Die Anmeldungen zum Coaching erfolgen schriftlich, in Textform per E-Mail. Der Vertrag beginnt zum spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt und endet mit der Abschlussitzung.

#### **Urheberrecht, Datenschutz und Verschwiegenheitspflicht**

1. Die dem SKSD übermittelten Daten werden elektronisch in der Datenbank der Geschäftsstelle erfasst. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Coach und das SKSD sind an die Schweigepflicht gebunden. Kenntnisse, die der Coach über Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Interna erlangt, unterliegen der Geheimhaltung auch nach Beendigung des Coachings. Das gleiche gilt auch für persönliche Daten und Informationen aus dem Coaching.

2. Verwendete Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht aus-  
zugsweise – ohne Einwilligung des SKSD vervielfältigt werden.

### **Rücktritt**

Erfolgt ein Rücktritt von der vereinbarten Coachingmaßnahme, zahlt der Auftraggeber eine Stornopauschale in Höhe von 143,00 €. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts, die im Zusammenhang mit der Coachingmaßnahme entstehenden Kosten zu übernehmen (z. B. vom Coach geforderte Kosten).

## **Abschnitt 4 Lehrgänge**

### **Lehrgänge**

1. Anmeldungen erfolgen durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder deren/dessen Anstellungskörperschaft (Beide im Folgenden: Anmelder/Anmelderin) schriftlich per Brief, in Textform per E-Mail oder über die Homepage des SKSD jeweils unter Angabe der Lehrgangsnnummer.
2. Der Termin für den Anmeldeschluss liegt vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin, soweit nichts Anderes bestimmt ist.
3. Mit der Anmeldung erkennt der Anmelder/die Anmelderin die AGB des SKSD an.
4. Anmeldungen über die Homepage des SKSD werden nach Eingang bestätigt. Diese Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.
5. Der Vertrag kommt vielmehr zustande, nachdem das SKSD die Anmeldung geprüft und dem Anmelder/der Anmelderin den Vertragsschluss durch gesonderte Anmeldebestätigung (in der Regel per E-Mail) bestätigt hat (Auftragsbestätigung). Das Vertragsverhältnis kommt zwischen dem Anmelder/der Anmelderin und dem SKSD zustande.
6. Die Leistungen des SKSD werden gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin erbracht, die der Anmelder/die Anmelderin dem SKSD benannt hat. Der Vertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.
7. Sollte der Lehrgang nicht stattfinden, werden der Anmelder/die Anmelderin unverzüglich informiert. Sollte der Termin des Lehrgangsbegins verschoben werden müssen, gilt die Anmeldung automatisch für den neuen Termin.
8. Der Anmelder/die Anmelderin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass das SKSD sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten speichert und verarbeitet. Dies geschieht zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.
9. Der Anmelder/die Anmelderin kann unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten bzw. die Teilnahme abmelden. Aus sonstigen Rechtsgründen bestehende Anfechtungs-, Kündigungs- oder Widerrufsrechte bleiben hiervon unberührt.
10. Abmeldungen sind schriftlich per Brief oder in Textform per E-Mail vorzunehmen.
11. Dem Anmelder/der Anmelderin bleibt vorbehalten, in allen nachgenannten Fällen nachzuweisen, dass dem SKSD kein oder ein geringerer Schaden entsteht.

1. Abmeldung vom Lehrgang:
  - a) Bei Abmeldung nach Zugang der Anmeldebestätigung bis zu 31 Tagen vor Lehrgangsbeginn wird eine Stornopauschale von 143,00 EUR fällig.
  - a) bei Abmeldung innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn wird eine Stornopauschale in Höhe von 50 % des Lehrgangsentgelts (ohne Prüfungsgebühren) fällig. Dem SKSD bleibt es vorbehalten, einen höheren Schaden im Einzelfall nachzuweisen.
  - b) Bei Abmeldung nach Lehrgangsbeginn bleibt der/die Anmelder/-in zur Zahlung der Lehrgangsentgelte verpflichtet; ihm/ihr werden lediglich die infolge der Nichtteilnahme des/der angemeldeten Teilnehmers/-in ersparten Aufwendungen erstattet.
2. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers/einer Ersatzteilnehmerin ist im Falle einer Abmeldung nach Zugang der Anmeldebestätigung (Abschnitt 3 Nr. 5) bzw. innerhalb von 30 Tagen vor Lehrgangsbeginn zulässig.
3. Nimmt ein angemeldeter Teilnehmer/eine angemeldete Teilnehmerin in sonstigen Fällen an einer Veranstaltung nicht oder nur teilweise teil, besteht für die nicht genutzte Veranstaltungszeit kein Rückvergütungsanspruch.
4. Bei Inhouse-Lehrgängen wird im Falle eines Rücktritts vom Vertrag eine Stornopauschale fällig. Diese beträgt bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn das halbe Lehrgangsentgelt. Bei einem Rücktritt 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn oder später ist das volle Lehrgangsentgelt zu entrichten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

## **Abschnitt 5 Veranstaltungsablauf und –inhalte (gültig für Abschnitt 1 bis 4)**

### **Allgemeines**

1. Das SKSD behält sich vor, angekündigte Referenten und Referentinnen auszutauschen und den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern, insbesondere einzelne Veranstaltungsinhalte umzugestalten, zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf die grundsätzliche inhaltliche Ausrichtung und den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.  
  
Die Qualitätsstandards des SKSD werden gewährleistet.
2. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin schafft die für die Teilnahme am Web-Seminar / Online-Modul-Seminar erforderlichen technischen Voraussetzungen. Das Sächsische Kommunale Studieninstitut Dresden übernimmt keine Haftung dafür, dass ein Web-Seminar / Online-Modul-Seminar innerhalb der konkreten Hard- und Softwareumgebung des von dem Teilnehmenden/der Teilnehmenden verwendeten Endgeräts ordnungsgemäß durchgeführt werden kann. Für das Web-Seminar kann ein Technik-Check innerhalb einer Woche vor Veranstaltung durchgeführt werden. Dazu wird der virtuelle Klassenraum in der „Lernwelt“ freigeschaltet. Den Zugang erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin mit seiner/ihrer Anmeldebestätigung bzw. dieser ist bereits durch eine andere durchgeführte Veranstaltung vorhanden. Der Zugang ist für alle gebuchten Veranstaltung gültig.  
  
Mit einer Buchung wird **eine Nutzerlizenz** für einen Teilnehmer/eine Teilnehmerin erworben. Mehrfachbuchungen sind möglich. Eine Weiterreichung des Onlineseminar-Links ist ausgeschlossen. Verstöße dagegen führen zu Nachforderungen.
3. Es besteht kein Rückvergütungsanspruch bzw. Anspruch auf Umbuchung zu einer anderen Veranstaltung in Kulanz auf Grund einer versäumten Veranstaltung.

## **Entgelte, Gebühren und Pauschalen**

1. Die Veranstaltungsentgelte bzw. Prüfungsgebühren werden mit den jeweiligen Ausschreibungen bekannt gemacht.
2. Für das zu zahlende Entgelt bzw. die Gebühren ist der Status des Anmeldenden (Mitglied/Nichtmitglied im Zweckverband) zu Veranstaltungsbeginn entscheidend.

## **Unterrichtsmittel**

1. Die Seminar- und Lehrgangsentgelte beinhalten das zum jeweiligen Seminar bzw. Lehrgang gehörende Unterrichtsmaterial (Arbeitsblätter, Seminarskripte, Übersichten usw.). Nicht enthalten sind die Kosten für die VSV und die „Sächsischen Lehrbriefe“.
2. Das Entgelt für Beglaubigungen orientiert sich an den geltenden Vorschriften der Landesdirektion Sachsen. Beglaubigt werden können Urkunden, Zeugnisse oder Bescheinigungen, die durch das Sächsische Kommunale Studieninstitut Dresden ausgestellt wurden. Pro Beglaubigung werden 15 Euro erhoben.

## **Zahlung/Verzug/Aufrechnung mit Gegenforderungen**

1. Entgelte und Gebühren (Prüfungsgebühren etc.) sind sofort fällig und innerhalb von drei Wochen ab Rechnungslegung zu zahlen.
2. Für Mahnungen wird ein Entgelt von 5,00 EUR pro Mahnung erhoben.
3. Ist das Veranstaltungsentgelt bis zum Veranstaltungsbeginn nicht beim SKSD eingegangen, kann dem Teilnehmer/der Teilnehmerin die Teilnahme an der Veranstaltung verwehrt werden.
4. Der Anmelder/die Anmelderin kann gegen Forderungen des SKSD nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.
5. Während Verzug werden Zinsen entsprechend § 288 des Bürgerlichen Gesetzbuches berechnet.

## **Urheberrechte**

1. Sämtliche Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und werden dem Teilnehmer/der Teilnehmerin ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Nutzung überlassen.
2. Die Veranstaltungsunterlagen dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des SKSD vervielfältigt oder anderweitig genutzt, insbesondere an Dritte weitergegeben, werden.
3. Die während einer Web-Veranstaltung gezeigten Materialien (Texte, Daten, Charts, Lichtbilder etc.) und gegebenenfalls erstellte Aufzeichnungen und bereitgestellte Unterlagen zum Herunterladen unterliegen ebenfalls dem Urheberrechtsschutz. Sämtliche Unterlagen/Inhalte sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt.

## **Haftung des SKSD**

1. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen

1. Pflichtverletzung des SKSD, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das SKSD ausschließlich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen unter Nr. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des SKSD, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Nr. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das SKSD eine Tatsache arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### **Datenverarbeitung**

Die Regelungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutz-erklärung des SKSD niedergelegt, deren aktueller Stand auf der Homepage des SKSD, [www.sksd.de](http://www.sksd.de), nachzulesen ist.

### **Sonstiges**

1. Sofern es sich bei dem Anmelder/der Anmelderin um eine juristische Person des öffentlichen Rechts, um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder um einen Kaufmann handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des SKSD.
2. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften, soweit dies nicht für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellt.
3. Sofern keine Steuerbefreiung greift, verstehen sich die Entgelte, Gebühren und Pauschalen des SKSD zzgl. der jeweils aktuell gültigen Umsatzsteuer.



## Anmeldung

Anmelden können Sie sich auf unserer Website [www.sksd.de](http://www.sksd.de) / [Alle Veranstaltungen](#).

Nutzen Sie als Fortbildungsbeauftragte/r einen Zugang auf unserer Website. Über diesen können Sie jederzeit Ihre Anmeldungen vornehmen bzw. Anmeldungen überprüfen, Teilnehmer/-innen stornieren oder austauschen.

Sie können auch per E-Mail an [anmeldung@sksd.de](mailto:anmeldung@sksd.de) oder den Informationsblättern zu den Lehrgängen unter Anerkennung der AGB anmelden.

Fax-Anmeldungen können wir nicht mehr entgegennehmen. Bitte vermeiden Sie auch, Anmeldeformulare einzuscannen und per E-Mail zu senden.